

製品およびサービス AWS運用監視サービス SITE CARE CLOUD

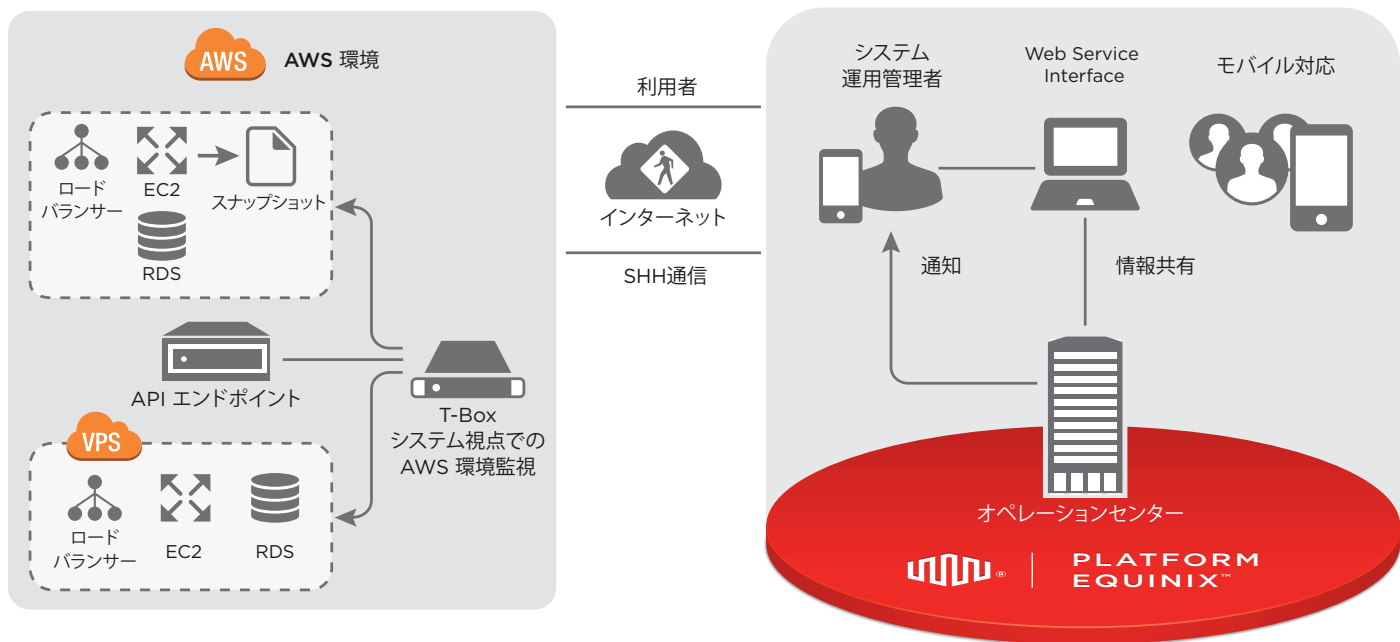
監視、障害対応、運用をパッケージした、AWS専用運用監視サービスです。簡単なお申し込みで、インスタンスの監視から通知、復旧作業、バックアップの取得などが可能です。AWS上に構築したシステムやサービスの安定性や可用性の向上を強力にサポートします。インスタンス月額課金モデルでAWSユーザに最適なサービスです。

サービスの特長





- ・ 監視ツールの設置不要、エージェントレス監視
- ・ 利用者視点とシステム視点のハイブリッド監視
- ・ インスタンス再起動など復旧作業を24時間365日対応
- ・ インスタンス単位の課金
- ・ 定期運用バックアップと世代管理
- ・ EC2-Classic/EC2-VPCのいずれにも対応
- ・ リリースからサービス、SSL証明書期限まで監視

主なサービス	詳細
ポーリング監視	EC2, RDS, ELB などに対するAPIによる死活監視やサービス監視を行います。
障害復旧対応	サービス(プロセス)再起動、サーバOS再起動、インスタンス再起動の全て、またはいずれかの組み合わせが可能です。
スナップショット取得	毎週指定の曜日時刻にスナップショットを取得します。また、2週間以上経過した古いスナップショットを削除する世代管理を行います。
復元(レストア)	「定期運用:週次スナップショット取得」において取得した最新のスナップショットからAMI化を行い、その後「Launch Instance」にて復元(レストア)します。本サービスは依頼を頂いてからの作業となります。

サービス提供イメージ



サービス構成

 監視	死活監視・サービス監視 利用者視点 システム視点	リソース監視 エージェントレス監視 (SSH・SNMP) クラウドAPI監視 (CloudWatch APIなど)	インフラ監視 クラウドAPI監視 (Amazon EC2 API)
 通知 復旧対応	電話・メールによる障害通知対応 事前に取り決めた手順による障害復旧対応		
 運用	EBSボリュームのスナップショット取得による週次バックアップ スナップショットからのレストア		
 WEBポータル	アクティビティレポート パフォーマンスレポート	監視データダウンロード 過去13か月のチケットを閲覧可能	

エクイニクスについて

エクイニクス (Nasdaq: EQIX) は、世界5大陸にわたる44都市でデータセンターを展開しています。エクイニクスのデータセンターは最も多くの相互接続を提供しており、その中で企業はビジネスにおいて重要な顧客、従業員、パートナーと接続しています。エクイニクスは、多くの企業が集まり、新しいビジネスチャンスを実現し、それぞれのビジネス、IT、クラウド戦略を加速する場所となっています。

詳しくは、[Equinix.co.jp](https://www.equinix.co.jp) をご覧ください。

東京本社-日本橋オフィス

所在地: 〒103-6035

東京都中央区日本橋 2-7-1

東京日本橋タワー35階

電話: 03-5657-1300

電子メール: sales-jp@ap.equinix.com