

製品およびサービス システムマネージドサービス 仕様

システムマネージドサービス 提供内容

| サービス名称 | サービス内容 |
|-----------|--|
| 設置・導入サービス | ヒアリングシートによる合意をもとに、設定ファイルを作成します。 機器の設置、インストール作業、動作確認を実施します。 |
| 監視サービス | 管理 IP アドレスの PING 監視、および SNMP Trap による I/F の UP/Down 監視 をいたします。 異常を検知した場合、お客様への障害通知をいたします。 ハードウェア障害の場合は、障害復旧サービスへ連動します。 |
| 障害復旧サービス | 障害通知後、ログや LED 確認、機器の再起動を実施し、動作状態を確認します。ハードウェア故障時には機器を交換し、交換後は設定ファイル投入、動作確認を実施します。 |
| 設定、管理サービス | ヒアリングシートによる依頼をもとに、設定の変更・追加・削除を実施します。 最新の設定ファイルは、当社設備にて保持します。 |

サービス対象機器

マネージドレンタルサービス機器、お客さま持込み機器にかかわらずご利用可能です。
ネットワーク機器の導入から運用までご支援いたします。

| NW 機器区分 | | 製品名称 |
|----------|---------|--|
| L2 スイッチ | Cisco | Catalyst C2960CX (8TC-L) Catalyst C2960X (24TS-L / 48TS-L / 24TD-L / 48TD-L) |
| | Cisco | Catalyst C3560CX-8TC-S Catalyst C3650 (24TS-E/ 48TQ-E) Catalyst C3560X-24T-S (IP-Base / IP-Services) |
| L3 スイッチ | Juniper | QFX 5100 (48S Advanced) |
| ファイアウォール | Juniper | SRX (320 / 340 / 345) SSG (5-Extended / 140 / 520M / 550M) |
| ロードバランサ | F5 | BIG-IP LTM (i850 / i2600 / i2800) |

※カスタマイズの場合、サービス対象機器はネットワーク機器に限られません。必ずご希望機器に対するサービス提供の可否を、事前に弊社までご確認ください

【注意】

- ・本サービス仕様及び、名称その他は改良等のために予告なく変更することがあります。
- ・本資料の転載、複写を禁じます。
- ・最新の仕様については、別途担当営業に確認の上でお申し込みください。