

11 Ocak 2018

Bu Equinix Connect Politikası ("Politika"), geçerli olan Sipariş kapsamında ve Ana Ülke Sözleşmesinde veya benzer bir sözleşmede (MSA gibi) Müşterinin Lisanslı Alan veya Hizmetler satın alımını (toplu olarak "MCA") ve Müşteri tarafından Equinix Connect kullanımını yöneten şart ve koşullarla ilgili ek hususları belirtmekte ve açıklamaktadır. Burada tanımlanmayan herhangi bir terim, bu terim için Sipariş veya MCA kapsamında tanımlanan anlamı taşıyacaktır.

Bu Politika, Müşterinin bu Hizmeti kullanımı için geçerli olacaktır ve Müşterinin burada yer alan herhangi bir hükümü ihlal etmesi durumunda, Equinix böyle bir ihlalin neden olabileceği herhangi bir problemi çözmek için Müşterinin Hizmetleri kullanımını askıya almak veya (10) gün önceden yazılı bildirimde bulunarak Müşterinin Hizmetleri Kullanımını feshetmek de dahil olmak üzere makul bir yaptırımda bulunabilir.

Siparişte yer alan Equinix Connect hizmetlerinin Aylık Tekrarlayan Ücretlerinin yanı sıra Müşteri tarafından talep edilen herhangi bir ek hizmet (ör. BGP kurulumu) ayrıca ücretlendirilerek müşterinin bir sonraki aya ait faturasına yansıtılacaktır. Equinix Connect kullanımının, Siparişte belirtilen ve taahhüt edilen kullanım seviyesini aşması durumunda, Müşteri gerçek kullanım seviyesi veya ek hizmetler için (duruma bağlı olarak) aylık olarak faturalandırılacaktır.

1. Ürünlerin Tanımı

Equinix, IBX merkezinde kurulu Ethernet switching ve routing cihazları ("Router") ve IBX Merkezinde Switch 'e bağlı olabilecek herhangi gerekli bir cihaz veya donanım üzerinden üçüncü taraflarca sağlanan İnternet erişim hizmetlerini sunacaktır. Equinix Connect tekli veya çoklu ana bilgisayar yapılandırılması üzerinden sunulmaktadır.

Equinix, (i) Switch üzerinde bulunan sınırlama dağıtım panosu üzerindeki Cross Connect, Müşterinin IBX Merkezindeki Lisanslı Alanına kuracaktır ve (ii) taraflar arasında yapılan anlaşmaya göre, Müşteri ile ağ yapılandırması ve kurulum ile ek Cross Connect tedariki de dahil olmak üzere, yapılacak danışmanlığı da kapsayabilir. Müşteri Ekipmanlarının özel bağlantı parçaları veya bağlantı kabloları gerektirmesi durumunda, kurulum için Smart Hands tarifesi üzerinden yardım talebinde bulunulabilir. Herhangi bir şüpheye mahal bırakmamak için Equinix Connect Müşteri Ekipmanları için herhangi bir tedarik veya bakım işlemi içermez.

2. Müşterinin Sorumlulukları

Müşteri aşağıdaki hususları yerine getirmelidir: (i) Tüm gerekli malzemeleri, ekipmanları veya Equinix Connect kullanımı için tesiste yapılması gereken değişiklikleri yapmak ve Equinix tarafından temin edilmeyen Müşteri Ekipmanlarının, yazılımlarının, hizmetlerinin ve bileşenlerinin

seçimi, kullanımı, uygunluğu, izlenmesi, sorunlarının bulunması da dahil olmak üzere sorumlu olmak; (ii) Equinix Connect teslimatının kurulum ve bakım spesifikasyonlarına uymak; (iii) zaman zaman Equinix tarafından güncellenen Equinix Kabul Edilebilir Kullanım Politikasına (bkz. Ek A) uymak ve (iv) herhangi bir yükümlülük almadan veya Müşteriye bildirimde bulunmadan bölge veya ulusal emniyet kurumlarının tam yetkili görevlilerine, çalışanlarına veya temsilcilerine yasaların izin verdiği ölçüde ekipman kurulumu, Equinix Connect üzerinde değişiklik yapılması veya herhangi bir iletişimin dinlenmesi.

Müşteri şunları yapmamalıdır: (a) Switch üzerinden yasa dışı faaliyetlerin sürdürülmesi; (b) Switch üzerinde herhangi bir ekipman veya diğer bir müşterinin bağlantısını engelleyecek veya bozacak şekilde herhangi bir faaliyette bulunmak; (c) Switch lere yetkisiz erişim sağlamak veya sağlamaya çalışmak veya geçerli bir güvenlik özelliğini devre dışı bırakmak veya bırakmaya çalışmak; d) üçüncü tarafa ait ve üçüncü tarafça kontrol edilen bir cihazın bağlantısını yapmak ve (e) Switch üzerindeki herhangi bir bağlantı noktasını herhangi bir üçüncü tarafa yeniden satmak veya alt lisans vermek veya herhangi bir üçüncü tarafın Switch üzerinden kendi eşlik ilişkisini (peering) kurmasına izin vermek.

3. IP Adresleri

Equinix, kendi takdiri doğrultusunda, Müşterinin Ekipmanının Equinix Connect'e erişimini sağlamak üzere zaman zaman Müşteriye IP Adres(ler)i ("Lisanslı IP Adresi") atayabilir. Müşterinin Lisanslı IP Adresi kullanma lisansı Equinix Connect kullanımı feshedildiğinde derhal sona erer. Bu Lisanslı IP Adresi Equinix tarafından (bulunulan bölgeye göre) Réseaux IP Européens (RIPE), American Registry for Internet Numbers (ARIN) veya Asia Pacific Network Information Centre (APNIC) üzerinden temin edilir. Equinix bir Lisanslı IP Adresini, RIPE / ARIN / APNIC tarafından talep edilmesi durumunda değiştirebilir. Mümkün olması durumunda Müşteriye beş (5) iş günü öncesinden bildirimde bulunulur. Lisanslı IP adresinin adres değişikliği için RIPE / ARIN / APNIC tarafından Equinix'e beş (5) iş gününden daha az bir süre verilmesi durumunda, Equinix Müşteriye böyle bir durumda bildirimde bulunmak için ticari açıdan makul çaba gösterecektir.



Equinix, Equinix Connect'i sunmak üzere bir koşul olarak Müşterinin, taraflar arasında mutabık kalınacak belirli bir blok üzerinden ("Müşteri Tarafından Temin Edilen IP Adresi") bir IP adresini göstermesini isteyebilir. Müşterinin ne Lisanslı IP Adresi ne de Müşteri Tarafından Temin Edilen IP Adresi olmayan bir IP adresini duyurması durumunda Equinix bu IP adreslerini müşteri adına yönlendirebilir. Equinix'in bu IP adreslerinin kayıtlı sahibinden böyle bir yönlendirmenin durdurulması için yazılı bildirim alırsa, Equinix bu yönlendirme işlemini makul olan en kısa süre içerisinde yerine getirecektir. Equinix bu IP adreslerini Equinix Connect üzerinden yönlendirme işlemini, söz konusu IP'nin kayıtlı sahibinden yazılı bildiri almadan yerine getirmeme hakkını saklı tutmaktadır. Equinix, Equinix Connect'i iyileştirme amacıyla zaman zaman, kendi takdiri doğrultusunda ve Müşteriye yazılı bildirim yapmaksızın yönlendirme paketlerini değiştirebilir. Bu değişiklikler aşağıdaki Hizmet seviyelerini etkileyecektir.

Equinix veya Equinix'in lisansörleri tüm haklara, mülkiyete ve Equinix'le ilgili çıkarlar ile Equinix veya lisansörleri tarafından sağlanan her türlü fikri mülkiyet hakkına sahip olacaktır. Equinix ve Equinix'in lisansörleri, Equinix Connect'in bir parçası olarak Müşteriye sağlanan ve Equinix Connect'in çalışması için sağlanan ekipmanların tüm haklarını, mülkiyetini ve çıkarlarını elinde tutacaktır. Müşterinin bu Politikaya uymaması ve ekipmanı kullanırken makul seviyede dikkat göstermemesi sonucu ekipmanlarda oluşacak herhangi bir hasar durumunda Müşteri Equinix'i tazmin etmeyi kabul etmektedir.

4. Hizmet Seviyesi Sözleşmesi

Bu Hizmet Seviyesi Sözleşmesinin ("SLA") amacı, Equinix Connect'in sadece çoklu ana bilgisayar yapılandırmasında ölçülebilir performans seviyesini tanımlamak ve Equinix'in bu seviyelere ulaşmaması durumunda Müşteriye sunulabilecek mevcut çözümlerin belirlenmesidir. Çoklu ana bilgisayar yapılandırması, Müşterinin her bir Equinix Connect platform Switch ine bağlantısını sürdürmesi ve Equinix tarafından yönlendirildiği üzere ya VRRP ya da BGP standart çoklu ana bilgisayar protokollerini kullanmasıdır. Her bir çoklu ana bilgisayar yapılandırmasının bir aylık fatura dönemi boyunca zamanın %99,99'unda kullanılabilir olması durumunda SLA karşılanmaktadır ve SLA'nın karşılanamaması durumunda Müşterinin hak kazanabileceği alacak miktarı bu husustaki tek ve yegane çözüm tazminatı olup aşağıda sunulmaktadır.

Bu SLA'nın amacına yönelik olarak "Kullanılamazlık", Equinix Connect platformunun IP paketlerini kendisi ile Equinix ağına ucuna gönderemediği zaman süresinin bu olayla ilgili Müşteri bildiriminin alınmasından veya taraflar arasında karşılıklı mutabakat ile belirlenen bir başlangıç zamanından, Hizmetlerin artık Equinix'in tarafından da teyit edileceği üzere Kullanılamazlık durumundan çıktığı ana kadar geçen süreyi kapsamaktadır. Her faturalandırma döneminde, Kullanılamazlık nedeniyle doğrudan etkilenen her hizmet için Equinix tarafından borç olarak kaydedilecek miktar en fazla bir (1) aylık MRC (veya Kullanılamazlığın yaşandığı süre için oransal olarak hesap edilen miktar) kadar olacaktır. Müşterinin Kullanılamazlık durumunu beş (5) gün içinde raporlaması ve buna bağlı alacağını otuz (30) gün içinde Equinix Hizmet Masası ile iletişim kurarak talep etmesi gerekmektedir; böylelikle Equinix Kullanılamazlığın nedenini araştırabilir ve nedeni bulabilir. Aksine bir hüküm bulursa dahi SLA Kullanılamazlığın aşağıdaki durumlardan kaynaklanması halinde geçerli olmayacaktır (ve Equinix bir sorumluluk taşımayacaktır): (a) Equinix'in makul kontrolü dışında gelişen olaylar; (b) Müşterinin, temsilcilerinin, alt yüklenicilerinin veya üçüncü tarafların, Equinix prosedürlerine veya servis kılavuzlarına uymamaları ve dikkate almamaları, test ve bağlantılar için gerekli personelin istenilen zamanda olmaması da dahil olmak üzere herhangi bir hareketi veya ihmali nedeniyle ortaya çıkan olaylar; (c) bir bakım esnasında ortaya çıkması durumunda; (d) herhangi bir yerel kiralık devrede, yerel veya kamu İnternet trafik değişim noktalarında, Equinix Connect'in bir parçası olmayan Müşteri Ekipmanında veya diğer ekipman veya yazılımlarda meydana gelen bir başlatma gecikmesi veya hizmet kalite sorunu nedeniyle ortaya çıkan durumlar; (e) Müşterinin veya Müşterinin nihai kullanıcının kötüye kullanımı, sahtekarlığı veya Equinix'in Kullanım Politikasına (duruma bağlı olarak) uyulmaması nedeniyle ortaya çıkan durumlar.

Equinix, planlanmış herhangi bir bakım aralığını Müşteriye en az on dört (14) gün öncesinden bildirecek ve bakım işlemlerinin süresini ve etkisini en aza indirmek için ticari açıdan makul çabaları gösterecektir. Buna ek olarak, Equinix, düzgün ağ işlemlerini yeniden sağlamak üzere Equinix Connect ile ilgili her türlü gerekli tanılama ve düzeltme işlemlerini de yerine getirecektir. Equinix duruma bağlı olarak, herhangi bir acil durumun kesintiye neden olabileceği durumda mümkün olduğunca çabuk bir şekilde müşteriye bildirimde bulunmak için ticari açıdan makul adımları atacaktır. Kullanılamazlık sürelerinin tamamı Equinix tarafından doğrulanmalıdır ve onaylanan Hizmet alacakları Equinix tarafından alacağın onaylanmasını takip eden ay için hazırlanacak faturaya yansıtılacaktır.

AYLIK KULLANILABI LİRLİK	HER TAKVİM AYINDA TOPLAM KULLANILAMAYAN DAKİKA	ETKİLENE HER BAĞLANTI NOKTASI İÇİN MRC KREDİSİ
%99,99 – %99,9	4 dakikadan < 44 dakikaya	%5
%99,9 – %99	44 dakikadan < 7 saate	%25
%99 – %98	7 saatten < 14 saate	%50
< %98	> 14 saat	%100

5. Üçüncü Taraf Sağlayıcı Eylemleri

Müşteri, Equinix'in Equinix Connect'i üçüncü taraf sağlayıcılar ile yaptığı sözleşmeler ile temin ettiğini bilmektedir. Müşteri, böyle bir üçüncü taraf sağlayıcısının, Equinix'e Equinix'in Müşterilerine Equinix Connect'i sunması için sağladığı hizmetleri sınırlandırması, modifiye etmesi veya değiştirmesi durumunda, Equinix'de aynı şekilde Müşterilerine sunduğu Equinix Connect hizmetinde sınırlamalara gidebileceğini anlamakta ve bu gibi kısıtlamaları, modifikasyonları veya değişiklikleri kabul edeceğini teyit eder.

6. EMEA ve APAC'da Aşırı Kullanım Faturalandırmasının Önlenmesi

Aşırı kullanım ücretleri 95'lik yüzdelerle dilim kullanılarak her ay otomatik olarak hesap edilir. Aşırı kullanım ücretlerini hesap etmek için Equinix, beş (5) dakika aralıklarla trafik okumalarını alır ve 95'lik yüzde dilimi bir ay boyunca alınan tüm okumaları en yüksekte en düşüğe doğru sıralanarak hesaplanır. En yukarıda kalan trafik değerleri hesaplamadan çıkartılır ve "95'lik yüzde dilimin" ilk değeri alınır. Equinix gelen ve giden trafiğe bakarak hangisi en yüksek ise 95'lik yüzde dilimi üzerinden faturalandırma yapar.

Tek bir hizmetin birden fazla bağlantı noktası üzerinden sağlanması durumunda Equinix tüm bağlantı noktalarındaki gelen ve giden trafiği toplar ve 95'lik yüzde dilimini hesap eder. Equinix gelen toplam trafik ve giden toplam trafiğe bakarak hangisi en yüksek ise 95'lik yüzde dilimi üzerinden faturalandırma yapar. Herhangi bir şüpheye mahal vermemek için aşırı kullanım faturalama ücretleri sadece EMEA ve APAC'da yapılmaktadır.

7. Diğer

Bu Politika (Ekleri ile birlikte) ve geçerli Sipariş(ler), MCA ile birlikte anlaşmanın ve taraflar arasında varılan mutabakatın tamamını oluşturmaktadır ve Tarafların ister yazılı ister sözlü olsun diğer herhangi bir anlaşmasını veya karşılıklı mutabakatlarını hükümsüz kılmaktadır.

Lütfen her Equinix Connect Siparişi için Equinix Connect CRD'yi doldurun. Bu olmadan Equinix Connect Siparişiniz işleme alınamaz.

EK A: KABUL EDİLEBİLİR KULLANIM POLİTİKASI ("AUP")

1. Bu Kabul edilebilir Kullanım Politikası Müşteriyi ve İnternet topluluğunu Equinix'in uygun olmayan bilişim / ağ hizmetleri ve İnternet kullanımından korumayı amaçlamaktadır.
2. Hizmetleri kullanan Müşteri ve Müşterinin nihai kullanıcıları veya herhangi bir üçüncü taraf aşağıdakileri yapmamalıdır:
 - a. Hizmetleri kullanarak teklifsiz olarak yığınsal verileri (e-posta, bülten panoları, haber grupları, yazılımlar, dosyalar da dahil olmak ancak bunlarla sınırlı kalmamak kaydı ile tüm yığın veriler) kabul etmek, göndermek veya dağıtmak üzere kullanmak veya göndermek, veya teklifsiz ticari e-postaları ve e-posta bombardımanını herhangi bir kişiye veya sistem göndermeye yardımcı olarak Equinix'in ağını veya donanımlarını olumsuz şekilde etkilemek veya potansiyel olarak üçüncü bir tarafın fikri mülkiyet haklarını veya herhangi bir aleniyet veya gizlilik hakkını ihlal etmek; Hizmetler, teklifsiz reklam veya promosyon amacı taşıyan veri gönderimi için sadece göndericinin alıcı ile daha oluşmuş bir iş ilişkisi, profesyonel bağlantısı veya kişisel ilişkisi olması durumunda veya alıcının zaman zaman gönderici tarafından yollanacak verileri almasına izin verdiğini beyan etmesi, örneğin, göndericinin İnternet sitesinde böyle bir duruma izin verecek kutuyu işaretlemiş olması durumunda kullanılabilir. Bu gereksinimler karşılanmadığı takdirde, kullanıcılar Hizmetleri kullanarak teklifsiz yığın veri gönderimi yapmamalıdır. Bu gereksinimlerin karşılanması durumunda, kullanıcı aynı zamanda İnternet sitesinde, alıcıların posta listesinden çıkartılmasına olanak veren abonelikten çıkma seçeneğini (bu işlevin ilgili veriler içerisinde alıcıya bildirilmesi gerekmektedir) sunmalıdır;
 - b. Daha önceden izin almadan veya bir düzenleme yapmadan herhangi bir üçüncü tarafın sistemine bağlanmayı denemek;
 - c. Aşağıdakiler de dahil olmak, ancak bunlarla sınırlı kalmamak kaydıyla, virüs, zaman bombaları, Trojan atları, e-posta siliciler veya Hizmetlere Erişimi Engelleme saldırıları veya taramalar ve her türlü diğer incelemeler / otomatik ağ durum anketleri / bilerek veya bilmeyerek önceden izin almaksızın üçüncü tarafların ağ / sistemleri hakkında bilgi toplamak gibi zarar verici etkinlikler ile Hizmetleri diğer tarafların mülkiyet haklarını kötüye kullanmak veya ihlal etmek üzere kullanılması;
 - d. Hizmetleri, Equinix'in takdirine göre Equinix'in Müşterilerine ve/veya kendi faaliyetlerine zarar verecek şekilde yapılan her türlü kullanım;
 - e. Hizmetleri:
 - (i) Equinix Connect'e veya Equinix Connect üzerinde veri kaynağını saklayan veya karatan içerisinde geçersiz veya sahte başlıklar veya alan adları veya aldatmaya yönelik adresleme yapılan verilerin gönderilmesi veya verilerin gönderilmesine neden olacak şekilde kullanmak;
 - (ii) izin almaksızın üçüncü tarafa ait e-posta sunucusundan veri aktarmak veya verilerin kaynağını gizlemeye veya karartmaya yönelik benzer teknikleri kullanmak;
 - f. Aşırı yüklenme, "taşkın yaratma", "e-posta bombardımanı" veya "kilitlenme" gibi ancak bunlarla sınırlı kalmaksızın, herhangi bir kullanıcının, sunucunun, ağın hizmetlerini engellemek veya etkisiz hale getirmek de dahil ancak bunlarla sınırlı kalmaksızın Hizmetlerin güvenliğini ihlal etmek veya ihlal etmeye çalışmak

3. Müşteri herhangi bir yetkisiz erişim veya güvenlik ihlali girişimi olması durumunda Equinix'e derhal bildirimde bulunmalı ve bu AUP'yi ihlal eden durumları aşağıdaki adrese bildirmelidir:

EMEA: Yerel IBX Merkezinden Equinix European Network Support Engineering Team ("EU NSE") veya e-posta ile abuse@eu.equinix.com.

Asya Pasifik: Yerel IBX Merkezinden Equinix Computer Security Incident Response Team ("CSIRT") veya e-posta ile abuse@ap.equinix.com.

Kuzey Amerika: Yerel IBX Merkezinden Equinix Service Desk ("ESD") veya e-posta ile abuse@ap.equinix.com.
4. Her Müşteri, Müşteri Ekipmanlarının güvenli bir şekilde yapılandırılmış olduğundan emin olmalıdır. Müşteriler, başkalarının bilerek veya bilmeyerek ağlarını yasa dışı veya uygun olmayan etkinlikler için kullanmalarına izin vermemelidir.
5. Equinix Müşteriye atanan ana bilgisayar veya ağ adresinin diğer İnternet hizmet sağlayıcıları veya izleme kuruluşları tarafından bloke edilmesi veya kara listeye alınması durumunda herhangi bir girişimde bulunma sorumluluğu taşımamaktadır.
6. Müşteriyi etkileyen bir güvenlik ihlalinin ortaya çıkması veya ESD, EU, NSE veya CSIRT (geçerlilik durumuna göre) tarafından bir güvenlik şikâyetinin yapılması durumunda, Müşteri derhal gizliliği ihlal edilen sistemi düzeltmek için gerekli adımları atmalıdır. Müşterinin tüm bilgisayarlarının ve ağ donanımlarının yanı sıra, Equinix tarafından atanan ve ağ adresini kullanan Müşteri Ekipmanlarının, Equinix'in düşüncesine göre makul seviyede virüslerden, tarama kodlarından ve diğer zarar verici sistemlerden/yazılımlardan temiz olmasını sağlamak Müşterinin sorumluluğundadır.
7. Equinix'in ağının çalışmasını veya diğer müşterilerin sistemlerini kritik olarak etkilemeyen olay(lar)da, Equinix herhangi bir AUP ihlalini Müşteriye yazılı bir bildirimle sunacaktır. Müşteri Equinix'in yazılı bildirim aldıktan sonraki on dört (14) gün içinde Müşterinin ekipmanları üzerinde tüm gerekli düzeltmeleri yapacaktır.
8. Equinix'in ağının çalışmasını veya diğer müşterilerin sistemlerini kritik olarak etkileyen olay(lar)da, Equinix, daha önceden yazılı bildirimde bulunmadan veya bulunarak, kendi inisiyatifinde olmak üzere Müşterinin ağ bağlantılarını kesebilir, ağ adreslerini bloke edebilir veya Müşteriye verdiği tüm hizmetleri askıya alabilir. Hizmetin bu paragrafta tanımlandığı üzere askıya alınması bu sözleşme kapsamında veya haricindeki haklarından ve çözüm yollarına vazgeçtiği anlamına gelmeyecektir.
9. Equinix'in, bu AUP kapsamındaki haklarını araması nedeniyle Müşterinin karşılaşılabileceği herhangi bir kayıp, masraf, maliyet veya her türlü zarardan tamamen veya kısmen sorumlu olmayacaktır. Müşteri bu Hizmetleri kullanarak Equinix tarafından, bir inceleme yapılması, uyarıların verilmesi, materyallerin gönderilmesi, materyallerin kaldırılması veya verilen hizmetlerin askıya alınması veya feshedilmesi veya diğer eylemlerde dahil olmak üzere yapılan işlemler nedeniyle Equinix'ten talepte bulunma hakkından feragat ettiğini ve Equinix'i her türlü zarar karşı koruyacağını kabul etmektedir.