

Equinix IBX 数据中心管理规定

Equinix 与客户均须遵守本规定，规定的任何变更一经通知客户（可仅以电子邮件方式通知）即生效。

本规定中未另有定义的所有黑体词语均在本规定文末“定义”条款中加以定义，或者如果未在本规定中定义，则以客户协议中定义为准。

A. 进入数据中心

1. 在遵守客户协议的前提下，客户有权每年三百六十五（365）天、每天二十四（24）小时进入其许可空间。如果在任何 IBX 数据中心或 IBX 数据中心场所内发生任何紧急情况（例如火灾、疏散、医疗紧急情况、与天气有关的紧急情况、恐怖主义袭击等）或演习，客户应遵从 IBX 数据中心场地经理或其指派的人员的引导或指挥。

2. Equinix 有权要求客户在进入 IBX 数据中心之前出示政府颁发的、有照片的身份证明（身份证，驾驶执照或护照）以验明其身份。

3. Equinix 有权为客户在 IBX 数据中心拍摄清楚显示客户整个脸部的照片，作为身份识别之用。

4. 进入 IBX 数据中心的每一人均必须使用届时正在使用中的安全控制方式进出 IBX 数据中心。

5. Equinix 有权拒绝无相关业务目的的任何人进入 IBX 数据中心。

6. 根据其判断，Equinix 有权拒绝接纳受到酒精或毒品影响的任何人或对 IBX 数据中心内的人员或财产构成危险的任何人进入 IBX 数据中心，并有权将任何该等人驱逐出 IBX 数据中心。

7. 在客户进入 IBX 数据中心后，Equinix 有权（依其自行决定）在 IBX 数据中心内部陪同客户，且 Equinix 有权（依其自行决定）在客户处于 IBX 数据中心之内的全部时间全程陪同客户。

8. Equinix 有权在下列情形下进入客户的许可空间：(i)在紧急情况时；(ii)为了向客户提供远程代操作服务或其他服务；(iii)根据需要，提供某些或所有客户使用 IBX 数据中心所必需的服务；或(iv)客户协议下允许 Equinix 进入客户的许可空间的其他情形。

9. 如果一处 IBX 数据中心或 IBX 房产的业主或所有权人希望进入或允许他人进入客户的许可空间，Equinix 应全程陪同，且在实际可行的情况下，Equinix 将就此提前通知客户，以便客户有机会到场。

10. Equinix 有权随时（包括当该类区域内有其他客户时）限制客户进入任何共享工作

区域（或 Equinix 开放给客户的其它公开区域）。

11. 客户不得试图通过欺诈方式取得进入任何 IBX 数据中心或任何 Equinix 网站的权限。

B. 使用

1. 客户将：

a) 遵守 IBX 数据中心的所有现时的规则、规章和程序；

b) 在其使用其许可空间的过程中以及在其在 IBX 数据中心进行的任何活动中，遵守所有适用法律；并将遵守在任何时候在 IBX 数据中心张贴的所有 IBX 数据中心安全标识（包括更新的标识）；

c) 对客户的授权人员、随行人员及关联实体的一切作为或不作为承担全部责任和义务，且为任何目的而言（包括为确定客户是否违反或未遵守本规定）一切该等作为或不作为均将视为客户的作为或不作为。在不限前一句规定的前提下，客户必须负责并确保客户的授权人员、随行人员和关联实体不实施本规定下禁止的任何行为；

d) 对许可空间的使用负责，且仅应将其以安全合法方式在本规定、协议和有关订单允许的范围内和条款下，用于配置、提供、放置、安装、升级、增加、维护、维修和操作客户设备；

e) 根据协议、本规定和 Equinix 在下述区域内或附近张贴的任何规则或标识的条款使用下述区域：IBX 数据中心内的卫生间、任何共享工作区域及任何其他公开区域，以及 IBX 数据中心外的停车区；

f) 保持其许可空间整洁和处于良好状态（仅合理损耗除外）；

g) 在指定区域或 IBX 数据中心外的适当地点弃置废弃物；

h) 在 IBX 数据中心和 IBX 数据中心场所内保持礼貌、专业的行事方式；

i) 一旦发现 IBX 数据中心或 IBX 数据中心场所遭受任何损害或存在损害风险，或其内任何人员的任何设备、财产遭受损害，立刻通知 Equinix；

j) 遵守所有适用的资产控制流程，包括向 Equinix 提供被带入 IBX 数据中心、且经 Equinix 估价超出\$1,000（或等值当地货币）的物品的说明和序列号，及/或向 Equinix 提供移除该等物品的人员的姓名、联系号码和签名；

负责对其客户服务网站的帐号和密码保密，并负责授权和限制其相关人员对该站点的登录。即使本规定中或有任何相反规定，客户对所有在其账户下发生的行为（包括对客户账户下任何订单的所有应付款）承担责任，而无论该等活动是否由客户、转包方或任何其他第三方进

行，也无论该等订单是否经客户授权。Equinix 没有义务确认使用客户账户和密码的任何人是否已取得客户授权。

2. 客户将确保其不实施任何下述行为：

a) 安装、碰触、进入、扰乱、损害、调整、修理、干扰或侵入 Equinix 其他客户的许可空间或其他客户、供应商、承包商或其他方的设备、资产或服务（其他方可包括许可、分许可、租用或分租 IBX 数据中心或 IBX 数据中心场所的空间或以其他方式使用该等空间的任何其他方，或向该等其他方提供服务或产品的任何人）；

b) 改变、扰乱、损害、调整、修理、干扰或侵入其自己的许可空间、IBX 数据中心或 IBX 数据中心场所（包括但不限于 IBX 数据中心或 IBX 数据中心场所的电力和其他系统）或 Equinix 出租、许可使用或拥有的任何设备或财产（包括但不限于任何交叉连接和 Equinix 电源分配系统，此类设施仅 Equinix 有权安装、维修或改变）；

c) 安装或以其他方式布置交叉连接；

d) 在连接客户设备与其他客户设备的任何端口或任何分界设备上添加或维持标签（Equinix 将负责添加和维持该类标签，该标签将包含 Equinix 确定的内容，包括线路识别信息和识别 Equinix 提供的每一接口所需的其他信息）；

e) 妨碍或阻碍 IBX 数据中心或 IBX 数据中心场所之内或周围的人行道、行车道、场地、入口、走廊、楼梯或任何公共区域；

f) 未经 Equinix 明确同意，非以进出其许可空间为目的，使用 IBX 数据中心或 IBX 数据中心场所的任何公共区域（但 Equinix 允许客户在其中维修其设备的共享工作区域除外）；

g) 除为维修其设备之外的任何其他目的而使用共享工作区域；

h) 利用服务与 Equinix 提供的任何服务进行竞争；

i) 在 IBX 数据中心或 IBX 数据中心场所上制造任何妨害；

j) 在 IBX 数据中心、IBX 数据中心场所或任何周边场所之上、之下或周围制造、生产、处理、运输、处置、释放或存储任何危险物质；

k) 在 IBX 数据中心内进食、饮用或使用烟草产品，但 Equinix 指定用于该等目的的专门区域除外；

l) 将录制设备带入 IBX 数据中心的任何部分或对 IBX 数据中心的任何部分拍摄照片（无论使用照相机、录像机、手机、无线手持设备或其他工具），但下述有限情形除外：如果客户是使用私有隔笼区域，其可以在预约造访许可空间之时，要求 Equinix 对客户的私有隔笼区域及其内的客户设备拍摄照片，但仅在下述条件达成时 Equinix 才会按客户的上述要求拍摄照片：(i)客户填写完毕 Equinix 提供的必要文件；且(ii)由 IBX 数据中心的员工使用

客户的录制设备进行拍摄，并且在录制设备处于 IBX 数据中心之内时，IBX 数据中心的员工对该等录制设备拥有全程控制。客户仅可在其内部使用在 IBX 数据中心内录制的任何录音、照片或录像，且未经 Equinix 事先书面批准，不得在任何公开营销或推广材料中传播或使用此等内容；

m) 在其许可空间中放置任何家具，除非经 IBX 数据中心现场经理依其合理决定允许。如果客户在取得 IBX 数据中心现场经理的必要同意后在其许可空间放置家具，Equinix 有权在其后随时通知客户，要求该等家具必须在该通知发出后五（5）天内移除。如果客户未在上述五天期间内移除家具，Equinix 有权自行移除该等家具，并为此按远程代操作服务费率向客户收取费用，并将该等家具存储起来，存储费用由客户承担；

n) 未经 Equinix 事先同意，安装任何监视像机或其他监视设备。Equinix 有权要求客户移除或移走 Equinix 认为对 IBX 数据中心的安全（包括 Equinix 的其他客户的安全）构成威胁或妨碍的任何监视像机或监视设备；

o) 阻挡任何逃生路线或通道，或造成火灾风险；

p) 在 IBX 数据中心内使用阀控式铅酸（VRLA）蓄电池，除非该类电池由制造商安装且构成设备的不可分割的一部分，并且该设备根据相关 IBX 数据中心规则明确不适用本条规定；

q) 在 Equinix 提供的任何电路上使用电路分路器；

r) 使用非由 Equinix 提供的任何 UPS 系统；

s) 未经 Equinix 事先批准，使用非由 Equinix 提供的 48 伏直流整流器；

t) 将电路连接到 Equinix 指定该电路应连接的机柜之外的其他机柜（又称“交叉用电”）；

u) 用电量超出任何电路或双电源冗余电路的用电限制。

3. 冗余电路规定：仅当某一电路在任何时间满足全部下述条件时，该电路方构成冗余电路：**(a)**该电路是一个双电源冗余电路的一部分；且**(b)**在该双电源冗余电路的总提取电力不超过双电源冗余电路中单一电路的用电限制。因此，如果一个电路最初是冗余电路但随后不再同时满足上述**(a)**和**(b)**两项条件，则该电路将在之后被视为是主电路并将作为无订单服务对待。

4. 使用无订单服务：如果客户使用一项无订单服务，Equinix 将就此通知客户（即使协议中有任何相反规定，该通知可仅以电子邮件或常规邮件方式递送），并向客户提供一份列明该无订单服务的订购文件。如果客户未在上述通知之日后十（10）天内签署该订购文件并将该文件送返 Equinix，则 Equinix 除可享有的所有其他补救之外，Equinix 还有权按其当时适用的目录价格为该等无订单服务向客户收费，收费期间自客户开始使用该等无订单服务之日起计算。使用一个电路超出其用电限制，以及使用一组双电源冗余电路超出该双电源

冗余电路中单一电路的用电限制，即应被视为无订单服务。

5. **交叉连接规定：** Equinix 将按客户（A 端）之订购安装交叉连接，但须获得该交叉连接所指向的另一端客户（Z 端）的同意。Equinix 有权按 A 端客户或 Z 端客户的要求断开交叉连接。如果任何交叉连接将要断开（例如应 A 端客户或 Z 端客户要求或因任何原因相关服务终止），Equinix 可就即将断开该连接之事宜告知交叉连接另一端的客户。

C. 设备

1. 客户将确保：

a) 所有客户设备的安装、操作、维护和修理均完全符合所有适用法律和制造商规格和要求；

b) 客户设备的安装和使用符合适用的安全规则和产品安全机构列明要求；

c) 其许可空间内除任何交叉连接或 Equinix 分界设备之外的所有线缆（包括客户交叉连接和客户的电源线）布线整齐并捆扎在一起（如果客户未做到上述要求，则 Equinix 有权依其自行决定将该线缆整齐布线和捆扎，并为此按远程代操作服务费率向客户收费）；

d) 客户设备未堆积或置于任何其他设备之上；

e) 所有客户设备均以令 Equinix 合理接受的方式安全地固定在机柜或机架上。如果客户设备（包括但不限于大型服务器）对于某一机柜或机架过大或过重，Equinix 可将该等设备直接固定在地板上，且 Equinix 有权为此按远程代操作服务费率向客户收费；

f) 在机柜中安装适当的气流管理设施（包括但不限于盲板、密封圈或毛刷），以最大程度地减少冷热空气的混合，并且，在未安装上述产品的情形下，Equinix 有权安装或替换（如适用）上述气流管理设施；

g) 在实际可行的情况下，将最重和/或最热的客户设备安装在机柜低层部分，以最有效地制冷；

h) 在实际可行的情况下，客户设备的线缆（包括客户交叉连接和客户的电源线）应仅从机柜或机架背部走线。如果无法避免从机柜或机架背部之外的部位走线，客户须确保安装适当的气流管理设施以最有效地制冷。

2. 客户可安装和维护客户交叉连接。Equinix 无义务安装、维护或修理客户交叉连接。

3. 按照 Equinix 的单方面判断，Equinix 有权要求客户将下列客户设备从任何 IBX 数据中心移除：(i) 导致对 IBX 数据中心或 IBX 数据中心场所的运营安全产生威胁（包括任何火灾风险或其他危险）的客户设备，或(ii) 不合理地干扰 Equinix、另一客户或任何其他正在许可、分许可、租用、分租或以其他方式使用 IBX 数据中心或 IBX 数据中心场所的任何部分的个人或实体的运营的客户设备。

4. 如果客户希望明确确定客户设备或其许可空间,客户在使用某种确定方法之前应取得 Equinix 对该等确定方法的事先批准。Equinix 不会明确指出客户设备在 IBX 数据中心内的位置,且 Equinix 不负责给其端口张贴标签,除非是 Equinix 负责在 IBX 数据中心将客户设备与属于 Equinix 其他客户的设备连接起来的情况。

5. Equinix 不会碰触、维护、使用、升级、修理或操作客户设备,但出现紧急情况、或 Equinix 因客户使用远程代操作服务而获得明示或暗示授权、或协议或本规定中另外允许的情形除外。

6. 如果客户将任何客户设备留在许可空间外的公用区域中不加照管,若客户设备遭受任何损失、失窃或损害,应由客户单独负全部责任。

7. Equinix 对与客户使用无线通讯设备相关的任何电波干扰不负责任。

D. 货运规定

1. 客户须遵守 IBX 数据中心的收发货规定。

2. 按照 IBX 数据中心的要求,客户将确保所有货物(包括包装箱)均清晰标明客户的公司名称和/或识别符号。客户不得将 Equinix 列为任何货物的收货人,也不得向任何承运商指称 Equinix 是收货人。Equinix 有权拒收无法识别的包裹或将 Equinix 列为收货人的包裹。

3. Equinix 有权在货物抵达收发货区时,以目视检查和/或手动检查进出 IBX 数据中心的任何及全部货物。货物中禁止包含液体、易燃物 and 任何危险物质,且如果 Equinix 获知货物包含该类物质,则该等货物将在任何时候被拒收。

4. 在 Equinix 检查进出 IBX 数据中心的任何货物时,Equinix 有权记录客户设备的序列号。因此,客户在将客户设备进行包装以便运输时,在封闭包装箱之前,客户应知晓 Equinix 的人员可能需要接触装运的客户设备的序列号。

5. 客户负责将其货物从收发货区移送至其许可空间和从其许可空间移送至收发货区。若客户未按照 IBX 数据中心的规定实施上述行为,可能导致客户被按照本规定收费。

6. 除非客户根据 IBX 数据中心的收发货规定与 Equinix 提前达成一致,Equinix 有权将货物发回“发货人地址”,费用由客户承担。

7. Equinix 对客户设备在包装和/或运输过程中可能发生的任何遗失或损害不承担责任或义务。

8. 客户负责缴纳和满足与国际运输有关的一切关税、收费、费用、税款和海关要求。

E. 网络系统编号和电讯

1. Equinix 强烈鼓励客户拥有自己的 AS 号码(独立系统编号), 该系统编号由美国地区网络地址中心 (American Registry of Internet Number)、欧洲网址注册管理组织 (RIPE) 或亚太互连网络信息中心 (Asia Pacific Network Information Centre) 或其继任者分配。

2. 客户负责从其选择的电讯服务提供商取得电讯服务。Equinix 不负责提供或安装该等服务, 但 Equinix 将按订单的约定安装交叉连接。

F. 通知

1. 除非 Equinix 另外指定, Equinix 联系方式如下:

美国: 可通过 (1) 向 support@equinix.com 发送电子邮件或 (2) 致电 1 866 EQUINIX (+1.866.378.4649) 或 (3) 访问网址 <http://ecc.equinix.com> 与 Equinix 服务台联系。

亚太地区: 可通过 (1) 向 ap-noc@ap.equinix.com 发送电子邮件或 (2) 致电 +65.6723.8833 与 Equinix 亚太网络运营中心(Equinix AP NOC)联系。

欧洲/中东/非洲: 可通过下述联系方式与 Equinix 服务台联系:

国家	电子邮件信箱	电话
法国	ServiceDesk.france@eu.equinix.com	+33 1 55 87 22 00
德国	ServiceDesk.DE@eu.equinix.com	+49 1 805 049 555
瑞士 – 苏黎世	servicedesk.ZH@eu.equinix.com	+41 (0)44 355 69 70
瑞士 – 日内瓦	servicedesk.GV@eu.equinix.com	+41 (0)22 544 98 98
荷兰	Servicedesk.nl@eu.equinix.com	+31 (0) 20 2050777
英国	ServiceDesk.UK@eu.equinix.com	+44 (0)845 373 2999

2. 客户将指定一名或多名人员作为对 Equinix 的联系人, Equinix 可在发生紧急情况或 Equinix 需要时随时与该等人员联系。客户将向 Equinix 提供可随时与上述人员联系的联系方式。Equinix 希望 (但不强制要求) 上述联系方式为一家二十四 (24) 小时运营中心的电话号码, 且该运营中心的员工熟悉客户的许可空间和客户设备的情况。

G. 定义

下述词语在本规定中使用分别具有下文列明的含义:

协议: 指客户与 Equinix 签署的《主服务协议》(或其他名称但具有类似目的的文件)。

交叉连接: 指在 IBX 数据中心内的一个物理的或无线的互相连接, 该连接(i)延伸至客户的隔笼以外, 或(ii)将客户连接至 Equinix 的另一客户。

客户服务网站: 指位于 Equinix 指定位置 (Equinix 有权依其自行决定变更该位置)、可通过互联网登入的 Equinix 客户服务网站。

客户交叉连接: 指物理连接, 包括线缆、连接线和其他物理线, 该连接(i)不延伸至客户的隔笼之外, (ii)不将客户连接至 Equinix 的另一客户, 且(iii)(a)连接多个客户设备或(b)将客户隔笼内的 Equinix 提供的分界设备连接至客户设备。

客户设备: 指由客户或客户的关联公司、授权人员、随行人员或关联实体提供、拥有或控制的一切网络、计算机和其他设备(包括该等设备与客户的分界设备之间的布线和连接), 但是不包括交叉连接或 Equinix 的分界设备。

Equinix 电源分配系统: 指 Equinix 安装的任何及全部符合 Equinix 规格的数据中心电源分配面板、闸锁和电源插排及电力、功能或电源分配系统和物品。

IBX 数据中心场所: 指 IBX 数据中心所在的不动产和建筑物。

用电限制: 对任何电路而言, 以下述条件中最低者为准, (i)有关订单中载明的、该电路的额定功率(即亚太地区的 IBX 数据中心内的电路额定功率的 80%)或(ii)当地适用的规章所要求的额定容量。或(iii)在订单中明确列明的“用电限额”

分界设备: 指(1)配线架、用于双绞线、同轴线, 单模和多模光纤的 DSX 面板, 或(2)(由 Equinix 合理确定的)其他用于相互连接之间或电源分配设备的分界点。

端口: 指分界设备的所有线缆、连接线、线路和功能接口。

双电源冗余电路: 指在同一机柜或机架中安装的两套规格完全相等的电路(且任何一套该等电路均不是在同一机柜或机架中的另一对电源电路的一部分), 该两套电路由不同电源总线供电, 且只为具备了冗余电源故障自动切换功能的设备供电。

无订单服务: 指客户尚未下订单却已在使用的 Equinix 服务。